

2. Conclusiones del estudio

		D A L CO				
		😊	😐	😞	😡	
ACCESOS	APROXIMACIÓN	Entorno periférico de acceso	😊	😐	😞	😡
		Reserva aparcamiento y transporte público	😐	😐	😞	😡
	DESDE EXTERIOR	Recorridos exteriores dentro recinto	😊	😞	😞	😡
		Rampas exteriores	😊	😞	😐	😡
		Escaleras exteriores	😊	😞	😐	😡
		Huecos de paso	😊	😊	😞	😐
		Vestíbulos y atención al público	😐	😞	😞	😡
CIRCULACIONES	VERTICALES	Escaleras interiores	😊	😞	😞	😡
		Ascensores	😊	😐	😞	😡
		Plataforma salva - escaleras	😐	😐	😐	😐
		Rampas interiores	😐	😐	😐	😐
	HORIZONTALES	Pasillos	😊	😐	😞	😐
		Huecos interiores de paso	😞	😞	😞	😐
DEPENDENCIAS	ESPACIOS HIGIÉNICO-SANITARIOS	Aseos de uso público	😐	😊	😊	😞
		Aseos adaptados	😞	😞	😞	😡
	ESPACIOS DE USO PÚBLICO	Salas de trabajo	😊	😊	😞	😡
		Salas polivalentes, salones de actos, salas de juntas	😞	😞	😞	😡
		Garaje - aparcamiento	😞	😞	😞	😡
		Comedor - office	😊	😞	😞	😡

Resumen ejecutivo

Resumen ejecutivo

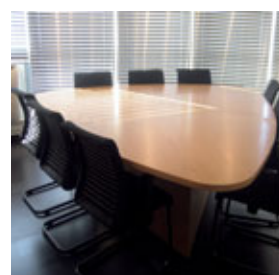
Observatorio de accesibilidad

## Estudio piloto de 30 sedes de empresas y guía de buenas prácticas

### 1. Objetivo

Ofrecer una panorámica de la accesibilidad de los entornos de trabajo de empresas españolas con el objetivo de favorecer el empleo de personas con discapacidad y aportar propuestas y soluciones de mejora.

Los resultados del estudio se han obtenido de los diagnósticos realizados a un grupo de grandes empresas españolas, analizándose sus 30 sedes de trabajo principales. Como criterios de evaluación se han considerado los criterios de accesibilidad universal DALCO (Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación).

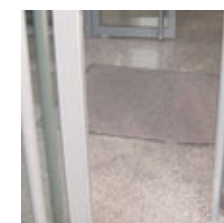
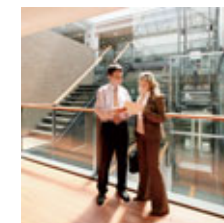


### 3. Treinta propuestas DE MEJORA

Sobre la base del análisis realizado y los principales problemas de accesibilidad detectados, se proponen 30 acciones de mejora:

#### DEAMBULACIÓN

- 1 Creación de plazas de aparcamiento reservado, de dimensiones y diseño adecuado y situadas a poca distancia de los accesos.
- 2 Adecuada selección de pavimentos en exteriores e interiores, por deslizamientos en mojado, rugosidad e irregularidad de las piezas incompatible con las necesidades de determinados usuarios o defectos de puesta en obra.
- 3 Mejora de accesos en los que existen obstáculos al desplazamiento de usuarios de silla de ruedas, muletas o bastones.
- 4 Ampliación de puertas de paso de anchura insuficiente.
- 5 Ampliación de espacios de maniobra en corredores y estancias que dificultan los giros o cruces entre usuarios.
- 6 Acceso a estrados a través de rampas, y reservas de espacios en salas de audiovisuales o conferencias.
- 7 Correcto diseño de peldaños en escaleras interiores y alternativa de rampa de pendiente adecuada y con barras de apoyo.
- 8 Adecuado diseño y dimensionamiento de cabinas de ascensores con problemas de maniobra en embarco y desembarco.
- 9 Mejora en el diseño y dimensiones de los aseos y espacios higiénico sanitarios, con escasos espacios de giro y maniobra.
- 10 Eliminación de los problemas relacionados con la evacuación en caso de emergencia de las personas con discapacidad.



#### APREHENSIÓN

- 11 Mejora de los alcances en elementos de comunicación en exteriores: interfonos, pulsadores, timbres, elementos mecánicos de paso, etc.
- 12 Mejora de los defectos de diseño en pasamanos y barandillas.
- 13 Adaptación y automatización de puertas de paso demasiado pesadas.
- 14 Pomos, tiradores y cancelas sin posibilidad de accionamiento, que no pueden ser utilizados por personas con discapacidad en miembros superiores o situados a una altura excesiva.

- 15 Adaptación de mostradores de atención y barras de cafetería elevadas con problemas de alcance y aproximación.
- 16 Reposicionamiento de interruptores y accionamientos, pulsadores de emergencia, extintores, lectores de tarjetas electrónicas de control y puntos de fichaje, por sus alturas elevadas, peso o diseño.
- 17 Adaptación de botonaduras en ascensores a alturas adecuadas o reubicación de su posición en las cabinas.
- 18 Reubicación de aparatos sanitarios a alturas adecuadas, griferías y accionamientos accesibles. Perchas, espejos, termostatos, papeleras, etc.
- 19 Facilitar el acceso a elementos de libre disposición, expositores, máquinas de vending, teléfonos, equipos informáticos, cajeros y elementos electrónicos interactivos mal diseñados o ubicados.

#### LOCALIZACIÓN

- 20 Mejora de la señalización horizontal y vertical de plazas de aparcamiento.
- 21 Mejora en el uso de los sistemas de señalización, braille, líneas y códigos de color, planos hápticos y sensoriales.
- 22 Mejora en la iluminación, por inadecuada elección de fuente, existencia de reflejos, deslumbramientos y confusión cromática, contraste, señalización de elementos peligrosos, vidrios, aristas y elementos volados.
- 23 Elección o adaptación de ascensores que carecen de elementos luminosos o síntesis de voz.
- 24 Elección de fuentes y contraste cromático accesibles que faciliten la legibilidad de textos a diferentes distancias de lectura.
- 25 Adaptación de los sistemas de alarma y evacuación.

#### COMUNICACIÓN

- 26 Ofrecer alternativas para la comunicación interpersonal o con los medios electrónicos. Bucles magnéticos, lazos de inducción, sistemas táctiles, visuales y sonoros.
- 27 Formación en el trato y atención a las personas con discapacidad que impide la adecuada comunicación interpersonal, conocimiento de lengua de signos o falta de ayudas técnicas sustitutivas.
- 28 Mejora de la accesibilidad de las páginas web.
- 29 Adaptación de los medios electrónicos, utilizando tecnologías de mejora de la usabilidad.
- 30 Formatos alternativos (braille, audio, etc), de la documentación, publicidad, folletos, comunicados, boletines, etc., que circulan internamente y se remiten a los clientes.

